

ZID

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En application de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) suisse et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) européen, ZID Architecture SARL, domiciliée à Genève, s'engage à assurer la protection et la confidentialité des données personnelles de ses clients, prospects, partenaires et visiteurs.

1 RESPONSABLE DU TRAITEMENT	ZID architecture sarl Chemin William Barbey 17 CH-1292 Prégny-Chambésy +4122 755 22 55 welcome@zid.archi IDE : CHE-485.756.427
2 DONNÉES COLLECTÉES	Dans le cadre de nos activités d'architecture, nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :
POUR NOS CLIENTS	Nom, prénom, coordonnées (adresse, téléphone, email)
-	Informations relatives au projet architectural
-	Documents administratifs et techniques
-	Données de facturation et de paiement
POUR NOS PROSPECTS	Nom, prénom, coordonnées
-	Informations sur les projets envisagés
-	Données de communication et d'échanges
VIA NOTRE SITE WEB	Données de navigation et cookies
-	Informations transmises via nos formulaires de contact
POUR LES PRISES DE VUES PHOTO/VIDÉO	Photographies et vidéos des sites, bâtiments et espaces
-	Images pouvant contenir des personnes (propriétaires, occupants, passants)
-	Données de géolocalisation des prises de vues
-	Autorisations spécifiques selon le contexte
POUR LES VISITES VIRTUELLES (MATTERPORT)	Images et modélisations 3D des espaces
-	Données de géolocalisation des biens
-	Autorisations des utilisateurs et propriétaires
POUR LES ENREGISTREMENTS VIA MICROSOFT TEAMS	Enregistrements de réunions et présentations
	Données audio/vidéo des participants
	Transcriptions automatiques éventuelles
	Notifications automatiques aux participants
POUR LES ENREGISTREMENTS AUDIO/VIDÉO (PLAUD)	Enregistrements de séances de visioconférence
-	Données vocales et conversations professionnelles
-	Consentement préalable des participants
RECRUTEMENT	Données des candidats (CV, coordonnées)
-	Évaluations de compétences et d'expériences
-	Réponses aux formulaires de candidature

3 FINALITÉS DU TRAITEMENT

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour :

- L'exécution des prestations d'architecture
- La gestion de la relation client
- La facturation et le suivi des paiements
- La prospection commerciale (avec votre consentement)
- Le respect des obligations légales et réglementaires
- La défense de nos droits en justice
- La réalisation de visites virtuelles 3D (Matterport)
- Les prises de vues photographiques et vidéographiques des projets
- L'enregistrement et l'archivage des réunions professionnelles (Plaud)
- Le processus de recrutement et d'évaluation des candidats (Microsoft Forms)

4 BASE LÉGALE

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Le respect d'obligations légales (conservation des documents, facturation...)
- Votre consentement (pour la prospection commerciale, les visites virtuelles, les prises de vues photo/vidéo, les enregistrements audio/vidéo)
- Notre intérêt légitime (gestion administrative, sécurité, amélioration de nos services)

5 DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données peuvent être transmises à :

- Nos collaborateurs et sous-traitants (uniquement dans le cadre de leurs missions)
- Les administrations compétentes (services urbanisme, fiscaux...)
- Les partenaires techniques du projet (bureaux d'études, entreprises...)
- Nos prestataires informatiques et de gestion
- Matterport Inc. (pour la création et l'hébergement des visites virtuelles)
- Plaud (pour les services d'enregistrement et de transcription)
- Microsoft Corporation (pour les formulaires de recrutement via Microsoft Forms et les enregistrements de visioconférence via Microsoft Teams)

6 DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées selon les durées suivantes, justifiées par nos obligations légales, notre responsabilité professionnelle, nos intérêts légitimes et nos droits de propriété intellectuelle :

DONNÉES CLIENTS-

Durée : 10 ans après la fin du projet
Justification : Obligations légales de l'architecte (responsabilité décennale, conservation des documents techniques), prescription des actions en responsabilité professionnelle.

DONNÉES PROSPECTS

Durée : 3 ans maximum à compter du dernier contact
Justification : Maintien de la relation commerciale et suivi des opportunités

DONNÉES COMPTABLES

Durée : 10 ans
Justification : Obligations légales (art. 958f CO)

DONNÉES DE NAVIGATION -

Durée : 13 mois maximum
Justification : Analyse du trafic et amélioration du site web

VISITES VIRTUELLES (MATTERPORT) -

Durée : 50 ans (durée de protection du droit d'auteur sur les créations numériques)

Bases légales :

- Propriété intellectuelle : Droit d'auteur sur les modélisations 3D et créations numériques
- Intérêt légitime : Constitution d'archives architecturales numériques
- Responsabilité professionnelle : Documentation technique des projets

Modalités :

- Conservation active : 5 ans (accès client)
- Archivage patrimonial : jusqu'à 50 ans
- Accès restreint après 10 ans (usage interne et archives)

PRISES DE VUES PHOTO/VIDÉO

Durée : 50 ans pour les photographies / 70 ans pour les vidéos

Bases légales :

- Propriété intellectuelle : Droit d'auteur de ZID Architecture sur les créations photographiques et audiovisuelles
- Intérêt légitime : Protection et valorisation de notre patrimoine créatif
- Responsabilité professionnelle : Documentation des projets et suivi des travaux

Modalités :

- Conservation active : 10 ans (accès courant)
- Archivage patrimonial : jusqu'à 50/70 ans selon le type de support
- Anonymisation ou floutage des personnes identifiables sur demande (sans altération de l'œuvre)
- Droit de retrait du consentement respecté dans la limite du respect de nos droits d'auteur

ENREGISTREMENTS AUDIO/VIDÉO (PLAUD)

Durée : 10 ans

Bases légales :

- Propriété intellectuelle : Droit d'auteur sur les contenus créés (présentations, formations)
- Intérêt légitime : Formation continue, amélioration des processus
- Responsabilité professionnelle : Documentation des décisions et échanges

Modalités : Archivage sécurisé avec accès restreint après 2 ans

ENREGISTREMENTS MICROSOFT TEAMS

Durée : 60 jours (stockage automatique) puis archivage jusqu'à 10 ans selon les besoins.

	Bases légales : - Propriété intellectuelle : Droit d'auteur sur les contenus de formation et présentations - Intérêt légitime : Suivi des décisions prises, formation, amélioration des processus Modalités : Téléchargement et archivage sécurisé des enregistrements pertinents.
DONNÉES DE CANDIDATURE-	Durée : 2 ans maximum après le processus de recrutement Justification : Suivi des candidatures, constitution d'un vivier de talents
RÉVISION ET EFFACEMENT	Révision annuelle : Nous procédons à une révision annuelle des données conservées pour évaluer la nécessité de leur maintien Effacement automatique : Les données sont automatiquement effacées à l'expiration des délais, sauf justification documentée de leur conservation Archivage différencié : Les données anciennes sont transférées vers des systèmes d'archivage sécurisé avec accès restreint Droit à l'effacement : Vous pouvez demander l'effacement anticipé de vos données, sous réserve de nos obligations légales et de nos droits de propriété intellectuelle
ÉQUILIBRE ENTRE DROITS ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	Respect des droits des personnes - Droit à l'effacement : Applicable sous réserve de nos droits de propriété intellectuelle - Droit d'opposition : Évalué au cas par cas en fonction de l'équilibre des intérêts - Anonymisation : Privilégiée quand possible sans altérer l'œuvre Protection de nos droits d'auteur - Conservation nécessaire pour prouver l'antériorité et la paternité des créations - Possibilité d'exploitation commerciale et de valorisation du patrimoine - Défense contre la contrefaçon et l'utilisation non autorisée Modalités pratiques : - Archivage différencié : Séparation entre données personnelles et œuvres protégées - Documentation : Justification détaillée pour chaque conservation prolongée - Accès restreint : Limitation de l'accès aux données anciennes
EXCEPTIONS ET PROLONGATIONS	Dans certains cas exceptionnels, nous pouvons être amenés à conserver certaines données au-delà des délais mentionnés : - Obligations légales : Lorsque la loi impose une conservation plus longue - Litiges : En cas de procédure judiciaire en cours - Propriété intellectuelle : Pour la protection et valorisation de nos créations originales - Intérêt public : Pour des projets d'intérêt architectural ou patrimonial particulier Toute prolongation sera documentée et justifiée, et vous en serez informé le cas échéant.
7 TRANSFERTS INTERNATIONAUX ET HÉBERGEMENT	Hébergement principal : Nos données sont principalement stockées en Suisse, bénéficiant d'un niveau de protection élevé reconnu par l'Union Européenne. Services tiers : - Matterport : Données hébergées aux États-Unis avec garanties de protection appropriées - Microsoft Forms : Données hébergées en Suisse (Microsoft 365) - Plaud : [Préciser la localisation selon vos informations]

8 VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées
- Droit de rectification : corriger des données inexacts
- Droit à l'effacement : supprimer vos données (sous certaines conditions)
- Droit à la limitation : limiter le traitement de vos données
- Droit à la portabilité : récupérer vos données dans un format structuré
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement (notamment pour la prospection)
- Droit de retrait du consentement : retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez-nous. Nous vous répondrons dans un délai maximum d'un mois.

Par courriel : welcome@zid.archi

Par courrier : ZID architecture sarl, chemin de la Tourelle 16 CH-1209 Genève

9 RÉCLAMATION

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation de la législation sur la protection des données, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès :

EN SUISSE

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)

Site web : www.edoeb.admin.ch

Adresse : Feldeggweg 1, 3003 Berne

POUR LES RÉSIDENTS DE L'UE

Auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence

10 SÉCURITÉ ET HÉBERGEMENT

Hébergement principal : Nos systèmes et données principales sont hébergés en Suisse, garantissant un niveau de protection élevé et le respect des standards suisses et européens de protection des données.

- Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données personnelles et empêcher leur altération, leur perte ou leur accès non autorisé. Cela inclut :

- Chiffrement des données sensibles
- Accès restreint et contrôlé
- Sauvegardes régulières et sécurisées
- Surveillance et monitoring des systèmes

11 OUTILS ET SERVICES TIERS

PHOTOVIDÉO

Finalité : Documentation des projets, études architecturales, suivi des travaux

- Consentement : Autorisation préalable des propriétaires et information des personnes concernées

- Données traitées : Photographies, vidéos, données de géolocalisation

- Hébergement : Suisse (serveurs locaux et solutions cloud suisses)

- Particularité : Floutage ou suppression des visages identifiables sur demande

MATTERPORT

Finalité : Création de visites virtuelles immersives des espaces architecturaux

- Consentement : Autorisation préalable des utilisateurs et propriétaires

- Données traitées : Images, modélisations 3D, données de géolocalisation

- Hébergement : États-Unis (garanties de protection appropriées)

PLAUD

Finalité : Enregistrement et archivage des réunions professionnelles

- Consentement : Information et accord préalable de tous les participants

- Données traitées : Enregistrements audio/vidéo, transcriptions éventuelles

- Durée : Conservation limitée à 2 ans maximum

- Hébergement : [À préciser selon vos informations]

MICROSOFT TEAMS

Finalité : Enregistrement de réunions professionnelles, formations, présentations
Consentement : Notification automatique aux participants lors du démarrage
Données traitées : Enregistrements audio/vidéo, transcriptions automatiques
Hébergement : Union Européenne (Microsoft 365)
Particularité : Suppression automatique après 60 jours sauf téléchargement manuel

MICROSOFT FORMS

Finalité : Évaluation des compétences et expériences des candidats
Consentement : Acceptation lors de la soumission du formulaire
Données traitées : Réponses aux questionnaires, évaluations, coordonnées
Hébergement : Union Européenne (Microsoft 365)

12 COOKIES

Notre site web utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies. Pour plus d'informations, consultez notre politique de cookies.

13 MODIFICATIONS

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour. La version en vigueur est celle publiée sur notre site web avec la date de dernière modification

ZID Architecture sarl
13.07.2025